

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Ing. Gerhard Fellingner

Als Großhandelsunternehmen für Arbeitsschutzartikel beliefern wir ausschließlich Unternehmen.

## 1. Geltungsbereich:

Für Geschäftsbeziehung zwischen der Firma Ing. Gerhard Fellingner und unseren Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden AGB in zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Unsere Kunden stimmen zu, dass im Fall der Verwendung von AGB durch Ihn im Zweifel von unseren AGB's auszugehen ist, auch wenn den AGB's des Kunden unwidersprochen bleiben.

Die Vertragssprache ist Deutsch.

## 2. Vertragsabschluss/Angebote:

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Wenn Sie bei Firma Ing. Gerhard Fellingner bestellen, erhalten Sie eine E-Mail als Bestellbestätigung. Diese Bestellbestätigung dient dazu, Sie zu informieren, dass die Bestellung bei und eingegangen ist und stellt keinen Kaufvertrag dar. Der Kaufvertrag kommt erst mit Versendung der bestellten Ware zustande. Die Firma Fellingner behält sich die Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware vor. Wird die versprochene Leistung nicht erbracht, so wird der Kaufpreis rückerstattet.

## 3. Preise und Lieferung:

Als Verkaufspreis gilt jeweils der im Zeitpunkt der Bestellung durch den Kunden auf unserer Homepage unter der jeweiligen Artikelnummer ausgewiesene Preis.

Alle im Katalog und im Internet angegebenen Preise verstehen sich ohne 20 % Mehrwertsteuer!

Bereits ab einem Warenwert von 300.- Eur netto liefern wir frei Haus. Wenn der Bestellwert darunter liegt, beträgt der Versandkostenanteil innerhalb von Österreich 8,00 Eur (exkl. MwSt.).

Gerne liefern wir auch in die benachbarten Länder der Europäischen Union.

Hier beträgt der Versandkostenanteil unabhängig vom Bestellwert 16,00 EUR je Karton (exkl. MwSt.).

Wir liefern nicht Länder außerhalb des EWR.

## 4. Zahlungsbedingungen:

Bei der Firma Ing. Gerhard Fellingner können Sie zwischen folgenden Zahlungsmöglichkeiten wählen:

Neukunden: Vorauskasse unter Abzug von 3% Skonto.

Bestehende Kunden: Rechnung mit Zahlungsziel 10 Tage unter Abzug von 3% Skonto oder 30 Tage netto.

Selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug des Käufers sind wir berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 10% über dem Basiszinssatz jährlich zu verrechnen. Hierdurch werden Ansprüche auf Ersatz nachgewiesener höherer Zinsen nicht beeinträchtigt.

### 4.1 Rechnungsausfertigung:

Die Übermittlung der Rechnung an den Kunden erfolgt in elektronischer Form per mail als Anhang im Pdf-Format. Wenn der Kunde über keine e-mail Adresse verfügt und dies bei der Bestellung bekannt gibt, erfolgt eine Zustellung der Rechnung auf dem Postweg.

Wir weisen aber darauf hin, dass die Kommunikation per E-Mail Sicherheitslücken aufweisen kann.

Ein lückenloser Schutz Ihrer Daten, vor dem Zugriff durch Dritte, ist in dem Fall nicht möglich!

## 5. Vertragsrücktritt / Warenrücksendung:

Entspricht das gelieferte Produkt nicht Ihren Vorstellungen, so nehmen wir es innerhalb von 14 Werktagen nach Erhalt der Ware zurück, wobei Samstage nicht als Werktage gelten. Die fristgerechte Absendung der Ware ist ausreichend. Senden Sie die Ware frei Haus an folgende Adresse:

Ing. Gerhard Fellingner  
Plosdorf 28/2  
A-3071 Böheimkirchen

Die vom Kunden geleistete Zahlung wird Zug um Zug zurückerstattet. Der Kunde ist ausdrücklich verpflichtet, die mit Der Rücksendung der Ware verbundenen Kosten und Versandkosten zu tragen. Die Firma Fellingner ist berechtigt, im Falle des Rücktrittes des Kunden vom zurückerstatteten Betrag die hier genannten Kosten abzuziehen und lediglich die Differenz zu überweisen.

Im Falle des Rücktrittes ist der Kunde verpflichtet, die empfangende Ware originalverpackt zurückzustellen und der Firma Ing. Gerhard Fellingner ein angemessenes Entgelt für die aus der Benützung der Ware entstehende Wertminderung zu zahlen. Sonderanfertigungen oder veredelte Artikel sind vom Umtausch ausgeschlossen.

## 6. Transport/ Gefahrenübergang:

Mangels ausdrücklicher gegenteiliger Vereinbarung trägt die Kosten und das Risiko bei Lieferungen der Käufer.

## 7. Erfüllungsort:

Erfüllungsort ist sowohl für unsere Leistung als auch für die Gegenleistung der Sitz unseres Unternehmens.

## 8. Eigentumsvorbehalt:

Das Eigentum an den gelieferten Produkten geht, erst mit der vollständigen Bezahlung des Kaufpreises auf den Kunden über.

## **9. Haftung:**

Liegt ein Mangel der Ware vor, so gelten die gesetzlichen Vorschriften über Mängelhaftung. Die Firma Fellingner übernimmt für Schäden, die infolge verspäteter, unvollständiger oder nicht erfolgter Lieferung entstehen keine Haftung, wenn diese durch diese durch Feuer, Streiks, höhere Gewalt oder durch andere Umstände, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen, verursacht werden. Bei Nichtlieferung oder Lieferverzögerung von Vorlieferanten ist die Firma Fellingner dem Kunden gegenüber zum Rücktritt berechtigt. Der Kunde wird unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit/ Gegenleistungen informiert. Die Firma Ing. Gerhard Fellingner haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit und Personenschäden, es sei denn, der Kunde hat einen Gesetzlich geregelten Anspruch gegen den Verwender. Die Firma Ing. Gerhard Fellingner haftet nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, und auch nicht für den entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Kunden. Gleiches gilt auch für die persönliche Haftung, persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Arbeitnehmervertreter und Erfüllungsgehilfen. Die gesetzlichen Ansprüche unserer Kunden werden durch die vorstehenden Haftungsbeschränkungen nicht abgedungen.

## **10. Wirksamkeit der AGB`s:**

Sollten einer oder mehrere Punkte der AGB`s unwirksam sein oder unwirksam werden, so beeinträchtigt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Punkte sowie die Wirksamkeit des Vertrages in seiner Gesamtheit nicht! Ab die Stelle der unwirksamen Bestimmung soll die Regel treten, deren Wirkung der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahe kommt, die die Vertragspartei mit der unwirksamen Bestimmung verfolgt haben.

## **11. Datenschutz und Sicherheit:**

### **11.1 Art der gespeicherten personenbezogenen Daten:**

Damit Sie im Online-Shop / bei uns persönlich bestellen und wir Ihre Bestellung bearbeiten können, stimmen Sie zu, dass folgende persönliche Daten, nämlich Ihren Firmennamen, Ihren Vornamen, Ihren Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Rechnungs- und - falls abweichend - Ihre Lieferanschrift (Straße, Postleitzahl, Ort), Ihre Telefon-Nummer, Ihre UID Nummer sowie den Benutzernamen und das Passwort, unter dem Sie sich in unserem Shop anmelden verarbeitet werden. Die von Ihnen im Zuge einer Bestellung übermittelte Kontaktdaten werden, bei Bedarf, im Sinne der Richtigkeit und Vollständigkeit mittels öffentlich zugänglichen Quellen entsprechend korrigiert/ergänzt. Unmittelbar nach Ihrer Registrierung bekommen Sie Ihre Zugangsdaten als E-Mail zugesendet. So haben Sie Ihren Benutzernamen jederzeit zur Hand. E-Mail-Adresse und Telefonnummer benötigen wir zur schnellen Kontaktaufnahme mit Ihnen bei Nachfragen und Auskünften im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung.

### **11.2 Zweck der Datenspeicherung:**

Wir verwenden die von uns gesammelten Informationen über Sie im Allgemeinen zur Vertragsabwicklung, Rechnungslegung, für künftige Besuche in unserem Webshop sowie Ihnen Zugang zu bestimmten Angeboten und Informationen zu verschaffen.

### **11.3 Wie schützen wir Ihre Informationen:**

Im Onlineshop benutzen wir ein sicheres Übertragungsverfahren - die sogenannte "Secure Socket Layer"-(SSL-)Übertragung, um Kundendaten zu verarbeiten. Durch die Umwandlung in einen Code werden Ihre persönlichen Daten wie Name oder Adresse durch unsere Sicherheitsserver-Software verschlüsselt. Auf diese Weise können diese Daten bei der Übertragung im Internet nicht von Unbefugten gelesen werden. Die erfassten Kontaktdaten werden ausschließlich auf Systemen mit Passwortschutz vorgehalten und sind für unbefugte Dritte auch physisch nicht zugänglich. Der Schutz vor Datenverlust wird durch regelmäßige Datensicherung sowie regelmäßigen Datenabgleich zweier unabhängiger Systeme gewährleistet.

### **11.4 Dauer der Datenspeicherung:**

Ihre persönlichen Daten werden während einer aufrechten Geschäftsbeziehung bei uns gespeichert. Sie können jederzeit einen Antrag auf Löschung Ihrer Daten persönlich, telefonisch oder per E-Mail stellen. Die Mindestspeicherdauer der Daten beträgt: 7 Jahre (oder länger, wenn es für die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen - wie z.B. die Wahrung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen - oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist) Nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen / Ende der Geschäftsbeziehung werden Ihre persönlichen Daten aus unserem System unwiederbringlich gelöscht.

### **11.5 Empfängerkreis bei Übermittlung der Daten an Dritte:**

Sämtliche Geschäfts- und Rechnungsdaten werden von mir streng vertraulich behandelt und an Dritte nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung oder im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen weitergegeben!

#### **11.5.1 Warentransport:**

Eine Weitergabe der Daten an die mit der Lieferung beauftragte Unternehmen (DPD oder POST AG) erfolgt nur insoweit es die Auftragsabwicklung dies erforderlich macht.

#### **11.5.2 elektronischen Rechnungsversand per E-Mail:**

Eine Weitergabe der Daten für den elektronischen Rechnungsversand durch Firma Flexdoc erfolgt insoweit es die Auftragsabwicklung erforderlich macht. Ihre personenbezogenen Daten werden von Firma Flexdoc nach 60 Tagen gelöscht.

## 11.6 Server-Log-Dateien

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

## 11.7 Verwendung von Cookies:

Die Webseite Fellinger-Arbeitsschutz verwendet teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren! Cookies dienen dazu, unsere Webseite nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind „Session-Cookies“. Sie werden nach dem Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen. Diese Cookies ermöglichen es, Sie bei Ihrem nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser aber so einstellen, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert / Cookies nur im Einzelfall erlaubt / die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle generell ausschließt / sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktiviert. Bei der Deaktivierung von Cookies ist die Funktionalität unsere Website eingeschränkt.

## 11.8 Datenschutzbestimmungen zu Einsatz und Verwendung von Google-AdWords

Der für die Verarbeitung Verantwortliche hat auf dieser Internetseite Google AdWords integriert. Google AdWords ist ein Dienst zur Internetwerbung, der es Werbetreibenden gestattet, sowohl Anzeigen in den Suchmaschinenergebnissen von Google als auch im Google-Werbenetzwerk zu schalten. Google AdWords ermöglicht es einem Werbetreibenden, vorab bestimmte Schlüsselwörter festzulegen, mittels derer eine Anzeige in den Suchmaschinenergebnissen von Google ausschließlich dann angezeigt wird, wenn der Nutzer mit der Suchmaschine ein schlüsselwortrelevantes Suchergebnis abrufen. Im Google-Werbenetzwerk werden die Anzeigen mittels eines automatischen Algorithmus und unter Beachtung der zuvor festgelegten Schlüsselwörter auf themenrelevanten Internetseiten verteilt.

Betreibergesellschaft der Dienste von Google AdWords ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Der Zweck von Google AdWords ist die Bewerbung unserer Internetseite durch die Einblendung von interessensrelevanter Werbung auf den Internetseiten von Drittunternehmen und in den Suchmaschinenergebnissen der Suchmaschine Google und eine Einblendung von Fremdwerbung auf unserer Internetseite.

Gelangt eine betroffene Person über eine Google-Anzeige auf unsere Internetseite, wird auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person durch Google ein sogenannter Conversion-Cookie abgelegt. Was Cookies sind, wurde oben bereits erläutert. Ein Conversion-Cookie verliert nach dreißig Tagen seine Gültigkeit und dient nicht zur Identifikation der betroffenen Person. Über den Conversion-Cookie wird, sofern das Cookie noch nicht abgelaufen ist, nachvollzogen, ob bestimmte Unterseiten, beispielsweise der Warenkorb von einem Online-Shop-System, auf unserer Internetseite aufgerufen wurden. Durch den Conversion-Cookie können sowohl wir als auch Google nachvollziehen, ob eine betroffene Person, die über eine AdWords-Anzeige auf unsere Internetseite gelangt ist, einen Umsatz generierte, also einen Warenkauf vollzogen oder abgebrochen hat.

Die durch die Nutzung des Conversion-Cookies erhobenen Daten und Informationen werden von Google verwendet, um Besuchsstatistiken für unsere Internetseite zu erstellen. Diese Besuchsstatistiken werden durch uns wiederum genutzt, um die Gesamtanzahl der Nutzer zu ermitteln, welche über AdWords-Anzeigen an uns vermittelt wurden, also um den Erfolg oder Misserfolg der jeweiligen AdWords-Anzeige zu ermitteln und um unsere AdWords-Anzeigen für die Zukunft zu optimieren. Weder unser Unternehmen noch andere Werbekunden von Google-AdWords erhalten Informationen von Google, mittels derer die betroffene Person identifiziert werden könnte.

Mittels des Conversion-Cookies werden personenbezogene Informationen, beispielsweise die durch die betroffene Person besuchten Internetseiten, gespeichert. Bei jedem Besuch unserer Internetseiten werden demnach personenbezogene Daten, einschließlich der IP-Adresse des von der betroffenen Person genutzten Internetanschlusses, an Google in den Vereinigten Staaten von Amerika übertragen. Diese personenbezogenen Daten werden durch Google in den Vereinigten Staaten von Amerika gespeichert. Google gibt diese über das technische Verfahren erhobenen personenbezogenen Daten unter Umständen an Dritte weiter.

Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite, wie oben bereits dargestellt, jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Eine solche Einstellung des genutzten Internetbrowsers würde auch verhindern, dass Google einen Conversion-Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person setzt. Zudem kann ein von Google AdWords bereits gesetzter Cookie jederzeit über den Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden.

Ferner besteht für die betroffene Person die Möglichkeit, der interessensbezogenen Werbung durch Google zu widersprechen. Hierzu muss die betroffene Person von jedem der von ihr genutzten Internetbrowser aus den Link [www.google.de/settings/ads](https://www.google.de/settings/ads) aufrufen und dort die gewünschten Einstellungen vornehmen.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> abgerufen werden.

## **11.9 Rechtsgrundlage:**

EU-Datenschutz-Grundverordnung 2018 (DSGVO)  
Telekommunikationsgesetz (TKG)

## **11.10 Links:**

Diese Webseite enthält Links zu anderen Websites. Wenn Sie auf einen solchen Link klicken, der zu Websites von Dritten führt, ist zu beachten, dass diese Websites eigene Datenschutzbestimmungen haben. Bitte überprüfen Sie die Datenschutzbestimmungen dieser Websites, da wir keine wie immer geartete Verantwortung oder Haftung für Websites von Dritten übernehmen.

## **11.11 Auskunftsrecht / Berichtigung / Löschung von persönliche Daten:**

Sie haben das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ein Recht auf Berichtigung, Einschränkung der Datenverarbeitung, Datenübertragbarkeit in maschinenlesbarem Format, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten oder das Recht auf Löschung dieser Daten. Sie können jederzeit unter [office@fellingner-arbeitsschutz.at](mailto:office@fellingner-arbeitsschutz.at) oder unter +43 664 1577880 Auskünfte über die gespeicherten Daten erhalten. Die Firma Fellingner wird darüber hinaus nicht mehr benötigte Daten je nach den Vorgaben von Gesetzen und Behörden (Mindestspeicherdauer: 7 Jahre) löschen.

## **11.12 Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde:**

Sie haben das Recht, bei dem Verdacht einer Verletzung Ihrer Rechte bezüglich Verarbeitung der Sie betreffender personenbezogener Daten, eine entsprechend begründete Beschwerde bei der Datenschutzbehörde ([www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)) einzubringen. Um - im Fall einer als berechtigt erkannten Beschwerde - durchzusetzen, dass Ihren Anträgen auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung oder Datenübertragung in jenem Umfang entsprochen wird, der erforderlich ist, um die festgestellte Rechtsverletzung zu beseitigen.

## **11.13 Änderung unserer Datenschutzbestimmungen:**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z.B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

## **12. Zustimmungserklärung zum Erhalt Werbe-E-Mails – Widerruf:**

Wenn Sie den von uns angebotenen Newsletter beziehen möchten, können Sie uns das beim Bestellvorgang mitteilen. Wir senden den Newsletter (Nachrichten unseres Unternehmens über unsere Produkte, aktuelle Angebote und sonstige Unternehmensbezogene Informationen) dann mittels Werbe-E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zu. Der Kunde kann seine Zustimmung zum Erhalt jederzeit durch ein formloses Mail an folgende E-Mail-Adresse widerrufen: [office@fellingner-arbeitsschutz.at](mailto:office@fellingner-arbeitsschutz.at).

## **13. Gerichtsstand:**

Wenn die Vertragsparteien Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliche Sondervermögen sind, so ist ausschließlich Gerichtsstand der Geschäftssitz der Firma Ing. Gerhard Fellingner.

## **14. Rechtswahl:**

Auf diesen Vertrag findet österreichisches materielles Recht Anwendung.

## **15. Für den Inhalt verantwortlich:**

Ing. Gerhard Fellingner  
Plosdorf 28/2  
3071 Böheimkirchen  
Tel.: +43 664/1577880  
E-Mail: [office@fellingner-arbeitsschutz.at](mailto:office@fellingner-arbeitsschutz.at)  
UID-Nr.: ATU63958319  
ARA-Nr.: 18585

**Stand: 14.01.2024**